

PLANO DE ACÇÃO ESTRATÉGICA - 2008.2009

I. Nota Introdutória

Este documento visa ser simultaneamente um guia de orientação interna e um veículo de informação externa das actividades a desenvolver. Incorpora uma definição dos objectivos a prosseguir de modo a possibilitar, em 2009, a definição dos objectivos de cada unidade orgânica.

II. Linhas gerais de orientação

A maioria das acções levadas a efeito no dia-a-dia de qualquer serviço, são de natureza rotineira, por isso não exigem novos conhecimentos nem apelam a processos ou métodos diferentes dos normalmente utilizados. Esta normalidade assegura estabilidade e proporciona confiança, tanto aos que realizam as actividades como aos que delas beneficiam. Se nestas actividades fizermos incidir os esforços de acréscimo de melhoria e de eficiência, podemos estimar que daí resultarão proveitos para o organismo e para os utilizadores dos serviços por eles prestados. Ou seja, investir na qualificação e eficiência obtém-se mais qualidade e mais valor por parte do serviço.

III. Enquadramento Estratégico

III.1. Visão

O Agrupamento de Carnaxide - Valejas, ambiciona que os seus serviços sejam reconhecidos pela qualidade e inovação, com base em modelos de gestão eficientes, colaboradores motivados e elevado sentido ético de serviço público.

III.2. Missão

- Apoiar a organização e a gestão, bem como a actividade sócio educativa das escolas
- Participar no processo educativo, na área de apoio à educação e ao ensino, na vida da escola e na relação escola - meio
- Revelar eficácia do desempenho nas funções para que são designados
- Demonstrar empenho pessoal e competência
- Flexibilizar e procurar adequar a resposta às necessidades dos membros da comunidade educativa;

III.3. Valores

- Responsabilidade pela prestação de um serviço público;
- Qualidade nos trabalhos produzidos;
- Eficácia ao responder de forma célere aos pedidos que lhe são dirigidos;
- Espírito de equipa;
- Competência;
- Lealdade.

III.4. Estratégias

Para atingir as metas adoptou-se uma estratégia assente em três eixos:

1. Fortalecer a capacidade de resposta:
 - Adequando a formação às necessidades internas de forma a aumentar as competências dos recursos humanos.
2. Investir na Inovação:
 - Promovendo o trabalho em equipa;
 - Agindo pelo exemplo e pela demonstração;
 - Apostando na gestão por objectivos;
 - Tirando partido das novas tecnologias.
3. Valorizar as pessoas:
 - Conhecendo a sua capacidade;
 - Apelando à participação;
 - Melhorando as suas qualificações;
 - Comunicando mais e melhor;
 - Reconhecendo o mérito.

IV. Objectivos da Unidade Orgânica para 2008/2009

1. Melhorar a qualidade do serviço prestado, com vista à satisfação das necessidades de toda a Comunidade.
2. Melhorar a produtividade do trabalho, na área de apoio à educação e ao ensino, na vida da escola e na relação escola-meio.
3. Reforçar a dimensão humana com competência e lealdade, promovendo o espírito de equipa, conducente a um bom clima de Escola.

V. Recursos Humanos

PESSOAL TÉCNICO-PEDAGÓGICO		
CATEGORIA	QUADRO	TOTAL
Psicólogo		1

PESSOAL TÉCNICO PROFISSIONAL - ADMINISTRATIVO		
CATEGORIA	QUADRO	TOTAL
Chefe de Serviços de Administração Escolar		1
Assistente Técnico		7
TOTAL		8

PESSOAL AUXILIAR		
CATEGORIA	QUADRO	TOTAL
Encarregada de Assistente Operacional		1
Assistente Operacional		37
TOTAL		38